

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, **MATESS SRL** intende perseguire, come obiettivo aziendale primario, una politica di gestione della Qualità e della Sicurezza, operando nel modo più opportuno e corretto per la tutela dell'Ambiente del territorio in cui opera e della Salute e Sicurezza dei propri dipendenti, nel rispetto degli obblighi legislativi cogenti applicabili, delle norme adottate e degli impegni assunti con le parti interessate. A tale scopo **MATESS SRL** si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie per garantire il rispetto degli standard qualitativi e di sicurezza e ad operare in riferimento alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018, promuovendo tutte le iniziative necessarie per garantire il miglioramento continuo. Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità e Sicurezza:

#### - **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

**MATESS SRL** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e delle altre parti interessate e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

#### - **Approccio per processi**

**MATESS SRL** identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire, inclusi quelli riguardanti la salvaguardia della salute dei lavoratori, e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

#### - **Leadership**

**MATESS SRL** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'organizzazione comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

#### - **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

**MATESS SRL** pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

**- Salute e sicurezza**

**MATESS SRL** si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, in modo da evitare l'incorrere di lesioni e malattie correlate al lavoro. Per conseguire tale obiettivo, l'organizzazione si avvale della consultazione e della partecipazione dei lavoratori, in modo da progettare i processi lavorativi, tenendo conto delle loro esigenze e delle valutazioni effettuate in sede di Sorveglianza Sanitaria, da parte del Medico Competente.

**- Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

**MATESS SRL** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione e consultazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

**- Miglioramento**

**MATESS SRL** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. L'Organizzazione si impegna ad assicurare la diffusione, la comprensione e la condivisione della propria politica integrata, a tutti i livelli dell'organizzazione, a tutti i fornitori, a coloro che operano per l'organizzazione e agli enti esterni nella convinzione che ciò costituisca un fattore di crescita della cultura aziendale e un vantaggio competitivo nella soddisfazione delle parti interessate. Lo strumento scelto dall'Organizzazione per perseguire costantemente la propria Politica è un Sistema di Gestione Integrato conforme e certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

Montebelluna, 02.09.2024

La Direzione

Via A. Grandi, 12 - Tel. (0423) 21449  
31044 MONTEBELLUNA (TV)  
part. IVA 01939810261